



carebirds

retourformulier

We vinden het jammer om te zien dat je niet tevreden bent met één van onze producten. Uiteraard kan je bij ons altijd alles weer terugsturen, mits je voldoet aan de voorwaarden. Producten kunnen enkel ongebruikt en in de originele verpakking (onbeschadigd) retour worden gestuurd. Mocht er bij een retour vernomen worden dat deze toch gebruikt is kunnen we deze weigeren en/of kosten voor in rekening brengen. Zeker bij een hygiënisch product als de **SnoreBlock**, deze kunnen helaas niet retour gestuurd worden.

De producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst weer worden teruggestuurd. Helaas zijn wij wel genoodzaakt om de kosten voor het terugsturen voor eigen rekening te laten gelden. Let er wel op dat de producten nog in zijn originele verpakking zitten inclusief alle onderdelen indien geretourneerd.

Jouw gegevens

Volledige naam: _____

Email adres: _____

Order nummer: _____ (voorbeeld ORDER-12345_S1)

Wat is voor jou de reden geweest om het product terug te sturen:

Wil je een vervangend product of je geld terug ontvangen?

Vervangend product

Geld terug

Stuur je product terug naar onderstaand adres. Hierbij raden we aan de track & trace code goed te bewaren. **Mocht het pakket kwijt raken en heeft u geen track&trace code, kunnen wij helaas geen geld retour storten.** Zodra we het product hebben ontvangen zullen we binnen 14 dagen het geld terugstorten indien gewenst.

**Afd. Retouren
Salesupply - Cart Birds
Sourethweg 5-E
6422 PC Heerlen**